

Описание вносимых изменений с 05.11.2025 г. в «Положение о рассмотрении обращений и жалоб получателей финансовых услуг ООО ИК «ММК-Финанс» (утв. приказом № ИК-01/042 от 20.10.2025 г.) (далее - Регламент)

Предыдущая редакция	Новая редакция
финансовая услуга - исполнение поручения клиента на совершение гражданско-правовых сделок с ценными бумагами / услуга по учету и переходу прав на бездокументарные ценные бумаги	финансовая услуга - исполнение поручения клиента на совершение гражданско-правовых сделок с ценными бумагами и (или) на заключение договоров, являющихся производными финансовыми инструментами.
жалоба — просьба получателя финансовых услуг о восстановлении или защите его прав или интересов, нарушенных брокером; обращение - направленная получателем финансовых услуг брокеру просьба, предложение либо заявление, касающееся оказания финансовой услуги, но не являющееся жалобой.	обращение (жалоба) - обращение получателя финансовых услуг, содержащее информацию о возможном нарушении прав и интересов получателя финансовых услуг.
Приложение № 1 к Регламенту Журнал регистрации принятых обращений/жалоб	Приложение № 1 к Регламенту Журнал регистрации принятых обращений/жалоб о возможном нарушении прав и интересов получателя финансовых услуг